

# Política da Qualidade Vendemmia Comércio Internacional

DC-CQ-002  
REVISÃO: 02  
DATA:  
08/07/25

- Buscamos satisfazer as expectativas dos nossos clientes de modo sustentável aos seus processos de negócios em comércio internacional abrangendo importação, exportação, armazenagem e transporte rodoviário de cargas.
- Por meio da atuação junto aos nossos clientes oferecemos soluções inovadoras e íntegras, bem como práticas e seguras.
- Colaboradores capacitados e engajados são a base para atingirmos tais objetivos.
- O atendimento aos requisitos aplicáveis, de modo apropriado aos nossos negócios, é compromisso para com nossos clientes e partes interessadas.
- Por excelência e eficácia operacional, buscamos a melhoria contínua em todos os nossos processos e sistemas de gestão.
- Para tanto, a nossa política de gestão tem os seguintes objetivos estratégicos:
  - Crescer com sustentabilidade;
  - Aumentar a percepção positiva da marca;
  - Aumentar o volume de negócios;
  - Oferecer soluções inovadoras com percepção de valor para o cliente;
  - Gerenciar a eficiência operacional;
  - Gerenciar a eficiência do backoffice;
  - Impulsionar a transformação digital;
  - Desenvolver pessoas e processos dentro de uma cultura colaborativa e de autorresponsabilidade.

rafael@vendemmia.com.br

Assinado



RAFAEL PUGLIA

D4Sign

vendemmia 